



COMMUNICATIETRaining 'Directe benadering kan handig zijn, maar werkt vaak averechts'

Flirten is leuker én effectiever

Zonder commanderen, intimideren, drammen of smeken je zin krijgen? Thuis, maar ook op de werkvloer? Leer flirten! 'Een speelse vorm van beïnvloeden.'

door **Jolanda de Kruijf**

Het voorjaar hangt in de lucht, tijd bij uitstek voor een stoomcursus flirten. Niet alleen handig op amoreus gebied, maar ook om op zakelijk vlak je zin te krijgen. Want hoe bereik je wat je wilt - als teamchef, ondernemer of werknemer - zonder een potje commanderen, manipuleren, drammen en smeken? Heel simpel, volgens Meppeler coaches Tempelaar en Esselbrugge. Wie de subtiele technieken van de verleidingskunst eenmaal onder de knie heeft, wordt een kei in slimme communicatie. Met oog, oor en aandacht voor de ander. Dus laat je inspireren in Meppel.

'Flirten, een hele speelse vorm van beïnvloeden'. Dat is de prikkende titel van de minitraining van professionele 'organizer' Klazien Tempelaar en persoonlijk coach Esther Esselbrugge. Bedoeld voor iedereen die moeite heeft met lobbyen, onderhandelen en zijn of haar contactuele vaardigheden als sociaal netwerker wel wat kan bijspijkeren. De zelfstandig ondernemer met faalangst, een leidinggevende die geen flauw benul heeft hoe hij zijn personeel in beweging krijgt, de werknemer die droomt van een betere functie.

'Flirten is een vorm van communiceren. Op een prettige manier iets van de ander gedaan krijgen, dat kun je leren', zegt Esther. Klinkt gewiekster dan het is. 'Het is geen trucje', benadrukt zij. 'Je kunt iemand voor je karretje spannen, maar dan wel op zo'n manier dat die ander er ook beter van wordt.' Gouden regel: 'Belangrijk is dat je op elkaar afstemt vanuit oprechte interesse, pas dan heb je een win/situatie.' Het is vaak de toon die de muziek maakt. Klazien valt bij: 'Direct gedrag kan handig zijn, maar is niet altijd



De Meppeler coaches Klazien Tempelaar en Esther Esselbrugge. „Flirten is een vorm van communiceren. Op een prettige manier iets van de ander gedaan krijgen”.

foto Frens Jansen

even effectief. Als je het nou eens anders brengt; dan raakt je team veel enthousiaster. Misschien loopt je personeel wel een stuk harder. Natuurlijk moeten soms ambitieuze zakelijke doelen worden gehaald binnen een bedrijf, maar om dat te bereiken kun je op een leukere manier samenwer-

ken", zo is ze overtuigd. Zelf zijn ze razend goed in flirten, vooral met elkaar. „We zijn twee heel andere types met totaal verschillende bedrijven en talenten", legt Esther uit, „maar toch staan we open voor ideeën van de ander, we inspireren elkaar. Wat we van nature hebben wordt zo versterkt." Met

hun eigen, specifieke vakkennis en toewijding komen ze tot de mooiste dingen. „Wij halen het beste uit elkaar." Klazien knikt instemmend: „We willen allebei graag wat betekenen voor mensen, komen met plannen, jagen elkaar aan. Ja, wij worden heel blij van elkaar."

Hun flirtformule werkt. „Bij iedereen. Als je een positieve sfeer creëert is de bereidheid van partijen veel groter om tot elkaar te komen." Het duo mikt op diverse doelgroepen. „Je hebt types die onbewust dwingend communiceren en vaak een averechts effect bereiken. Zij kunnen leren wat speelser te opereren." Maar je hebt ook bescheiden mensen die juist afwachten, nooit om een hulp of dienst durven vragen. „Voor hen gelden dezelfde technieken om toch hun doel te bereiken." Hoe werkt dat? „Meer vanuit je gevoel communiceren. Bewust bezig zijn met je eigen stemgeluid, houding, lichaamstaal, de sfeer die je opbouwt. Maar ook openstaan voor prikkels en signalen van de ander."

Flirten manier om slimmer te communiceren

- De minitraining 'Flirten: een speelse vorm van beïnvloeden' vindt op 30 maart (aanvang 19.30 uur) plaats in Meppel, in cultureel centrum De Plataan. Onder de vlag van Bewust Meppel doen de twee coaches een boekje open over slimme communicatie. „Geen avondje achterover zitten en theorie absorberen. De input van gasten is belangrijk. Tips, concrete praktijkvoorbeelden. Zelf actief meedoen, ervaringen delen met elkaar en daarvan leren."
- Praktisch organizer Klazien helpt cliënten hun huis op te ruimen,

personal coach Esther leert mensen om het hoofd leeg te maken. De twee flirten graag om hun doel te bereiken. Vanwege de bijzondere wisselwerking. „Of je gesprekspartner nou je baas, echtgenoot, moeder of een verkoper is. Je hebt allebei een handvol gereedschap om te bereiken wat je wilt. Het is een spel van aftasten, uit de tent lokken en eerlijk onderhandelen." Voor wie meer informatie wil over de kosten en opgave voor de workshop kan terecht op internet: www.praktischadviesplein.nl of bel met 06-14636766.